



**Domovy sociálních služeb Litvínov**  
příspěvková organizace  
Zátiší 177

435 42 Litvínov-Janov

☎ 476 742 030 📠 608 117 204, e-mail: dss@dsslitvinov.cz  
detašované pracoviště Křížatecká čp.16 Litvínov ☎ 476 742 042

## **ETICKÝ KODEX**

### zaměstnanců Domovů sociálních služeb Litvínov

### Chráněné bydlení

Etický kodex je zpracován pro všechny pracovníky zařízení, s cílem stanovit závazná pravidla chování, jednání s klienty i s ostatními spolupracovníky

Etické zásady chování a jednání ve vztahu ke klientům sociální služby poskytované pracovníky DSS Litvínov

1. Zaměstnanci DSS Litvínov vykonávají svou funkci čestně, svědomitě a v nejvyšší možné míře ve prospěch klientů sociální služby.
2. Základním pravidlem a obsahem veškeré činnosti zaměstnanců je poskytování podpory, pomoci a péče v potřebné míře, podle individuálních potřeb a zájmů každého klienta.
3. Pracovníci dbají na dodržování lidských práv a oprávněných zájmů klientů. Ke každému přistupují, jako k jedinečné lidské bytosti tzn. s úctou, empatií, trpělivostí a s pochopením reagují na jejich potřeby.
4. Ve své každodenní pracovní činnosti respektují důstojnost každého klienta, jeho soukromí, důvěrnost jeho sdělení.  
Nikdo nesmí důvěru a závislost zneužít.
5. Každý klient sociální služby je rovnocenným partnerem, který spolurozhoduje a dle úrovně svých fyzických a duševních sil, se také spolupodílí na individuálním využívání sociálních služeb poskytovaných v DSS Litvínov.
6. Zaměstnanci se přímo ani nepřímo nezapojují do žádné činnosti, která by mohla být vykládán jako přijetí úplatku.
7. Při zpracovávání osobních údajů a dat, včetně citlivých údajů o zdravotním stavu klienta, se řídíme platnými právními předpisy a dodržujeme povinnost mlčenlivosti

#### **Etické zásady chování a jednání pracovníků DSS Litvínov ve vztahu k organizaci a ke spolupracovníkům**

1. Pracovníci plní své povinnosti svědomitě, za svou práci nesou plnou zodpovědnost a snaží se, aby úroveň poskytovaných služeb byla kvalitní a vycházela z individuálních potřeb každého uživatele.

2. Zaměstnanci se vyvarují případů, kde by mohli být osobně či finančně zainteresováni v záležitostech klientů, kromě činností, které vyplývají z jejich pracovní náplně. Dávají vždy přednost své profesionální odpovědnosti a podřizují svoje zájmy zájmům klientů.
3. Zaměstnanci důsledně dbají na svém pracovišti na vytváření atmosféry vzájemné důvěry, úcty, tolerance a spolupráce při profesním řešení problémů.
4. Všichni pracovníci dbají na udržení a zvyšování prestiže svého povolání a organizace, dále se vzdělávají a rozšiřují si svou kvalifikaci.
5. Pracovníci při své práci respektují a využívají pokynů svých nadřízených, platných zákonů, vyhlášek a vnitřních směrnic organizace.
6. Etický kodex pracovníků DSS Litvínov je součástí vnitřních norem tohoto zařízení a jeho dodržování je závazné pro všechny pracovníky.