



Název projektu: Podpora procesů ve službách a podpora rozvoje sociální práce v DSS Litvínov

Finanční zdroj: Operační program Zaměstnanost

Číslo projektu: CZ.03.2.63/0.0/0.0/17_071/0007549

Délka trvání projektu: 24 měsíců

Realizace projektu: 1. 4. 2018 – 31. 3. 2020

Cíl projektu:

Obecným cílem projektu je zvýšení kvality stávajících poskytovaných soc. služeb pro lidi s mentálním a kombinovaným postižením za podpory nezávislých odborníků. CS projektu jsou zaměstnanci služeb DOZP, CHB a STD.

Specifické cíle:

- zjištění aktuální kvality poskytovaných služeb v CHB a STD pomocí auditu kvality (DOZP v nedávné době audit absolvovali, není hospodárné jej opakovat)
- úprava metodik služeb (DOZP, CHB a STD) včetně podoby srozumitelné uživatelům služby (za využití metod alternativní a augmentativní komunikace = AAK) za pomoci nezávislého odborníka/konzultanta ve všech 3 poskytovaných službách
- rozvoj znalostí v oblasti práce s CS služeb a aplikace nových postupů práce s uživateli do praxe
- udržení stávajících i nově přichozích zaměstnanců v pracovním poměru pomocí supervizní podpory a doplnění potřebného vzdělání
- zvýšení povědomí a akceptace procesu transformace a humanizace a s tím souvisejícími změnami mezi zaměstnanci vedoucí k naplnění cílů transformace
- snížení rizikového chování u uživatelů služby a zvýšení převzetí zodpovědnosti za své chování mezi uživateli služby

Kvalitativní cíle budou vyhodnocovány průběžně při konzultacích a supervizích s nezávislými odborníky a zároveň budou vyhodnoceny v rámci standardu č. 15, jak požaduje Zákon o soc. službách. Výsledky a výstupy projektu budou prezentovány ve zprávě o činnosti za daný rok.

Aktivita projektu:

Podpora pro DOZP na základě výstupů auditu, který byl realizován mimo projekt, budou probíhat následné konzultace, odborné stáže, supervizní podpora a doplňkové vzdělávání zaměstnanců služby. Služba CHB a STD bude čerpat stejné aktivity s tím rozdílem, že v úvodu projektu v obou službách proběhne audit kvality. Další skladba aktivit je pro všechny tři služby shodná:

1. lidské zdroje, technické vybavení
2. audit kvality
3. konzultace k metodikám a tvorba metodik včetně AAK podoby
4. odborné stáže
5. supervizní podpora
6. doplňkové vzdělávání
7. kvalifikační kurz Pracovník v sociálních službách