

DOMOVNÍ ŘÁD

Pravidla společného soužití DZR



Adresa: **DSS Litvínov**
Zátiší 177
435 42 Litvínov-Janov

Domovní řád - Pravidla společného soužití jsou pro všechny klienty i pracovníky služby.



Respektujeme a dodržujeme lidská práva a svobodu člověka.

Chceme dát všem našim klientům stejnou příležitost, jakou mají lidé v běžné společnosti.

Chceme klienty podporovat v udržení jejich současných schopností a dovedností.

Umožňujeme klientům zapojovat se do rozhodování o svém životě.

Co vám nabízíme

Pomůžeme vám využívat veřejné služby a prožívat běžný společenský život i mimo naši službu.

Budeme s vámi mluvit o vašich potřebách a přáních.

Budeme respektovat vaše možnosti a dovednosti.

Budeme dodržovat vaše práva.

Podpoříme vás, když vaše práva bude někdo jiný porušovat.

Budeme se snažit, abyste měl v Domově co největší soukromí.

Budeme o vás svědomitě pečovat, když vás vaše zdraví připoutá na lůžko.



V čem vás budeme podporovat

v rozhodování o sobě,

při hájení svých práv

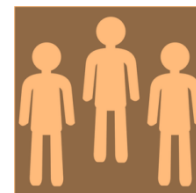
při aktivním využívání aktivizačních činností

v nácviku některých nových dovedností

v nácviku dodržování běžných společenských pravidel.

v kontaktech s vaší rodinou, přáteli a ostatními lidmi mimo službu.

při zvyšování vaší samostatnosti.



Ubytování



V našem Domově můžete bydlet v jednolůžkovém nebo dvoulůžkovém pokoji.

Přestěhovat se do jiného pokoje můžete, domluvte se s vedoucí. Ta ví, kde je volný pokoj nebo lůžko a zda je možné je využít.

V každém pokoji je pro vás postel, uzamykatelné skříňky na osobní věci a šatní skříň na oblečení. Ostatní nábytek nebo doplňky si můžete doplnit podle svého přání, ale s ohledem na soukromí spolubydlícího.

Od pokoje máte svůj klíč.



Vchod na oddělení je opatřen „čtečkou“ vašich otisků prstů nebo čipem. To je proto, aby k vám na oddělení nechodili lidé, kteří tam nebydlí ani nejsou od nikoho pozvaní na návštěvu.

Na oddělení můžete využívat koupelnu, WC, kuchyňku s malou jídelnou a společenskou místnost s televizí.

Úklid



Svůj pokoj a osobní věci si každý snaží uklidit sám. Na úklid dostanete od pracovníků pomůcky i mycí prostředky.

Pokud si sami uklízet nemůžete, uklízečka nebo pracovníci vám pomohou nebo pokoj i vaše věci uklidí. Záleží na vašich dovednostech.

Úklid ve společných prostorách na oddělení zajišťuje uklízečka.



Praní a žehlení prádla obstarává prádelna v Domově. Můžete se však učit prát prádlo a žehlit sami při nácviku s pracovníky na oddělení.

Když budete potřebovat, pracovníci vám pomohou s udržováním pořádku ve vašich osobních věcech a skříních.

Drobné opravy prádla (roztrhané, rozbitý zip) vám zašije švadlena v Domově.

Návštěvy



Návštěva může jít do vašeho pokoje, když si to budete přát a spolubydlícímu to nebude vadit. Také může jít na zahradu nebo do kulturní místnosti v 5. patře.

Návštěva nemůže být hlučná ani nesmí porušovat pravidla slušného chování. Pokud by se chovala nevhodně, musel by recepční přivolat Městskou policii.

Návštěvy mohou přijít nejlépe o víkendech nebo v odpoledních hodinách ve všední den.

Pokud máte přítele, který nebydlí u nás v Domově, nemůže přespat na vašem pokoji.

Jídlo



V Domově vám každý den připravíme snídani, oběd, svačinu a večeři. Pokud musíte dodržovat některou dietu, v kuchyni pro vás uvaří správné dietní jídlo.

Pokud budete potřebovat, můžou v kuchyni každé jídlo i jinak upravit, například rozmixovat.

Obědy a ostatní jídla budete jíst na oddělení v jídelně.

Na pokoj se vám může donést jídlo, když to budete potřebovat, například když nedojdete do jídelny nebo budete nemocný.

Když pojedete na výlet nebo na návštěvu, můžete dostat místo oběda nebo večeře v Domově balíček s jídlem sebou.

Jídlo se vydává:

Snídaně	od 7.45 do 8.10h
Oběd	od 11.30 do 13.00h
Odpolední svačina	od 15.00
Teplá večeře	od 18.00 do 18.30h
Studená večeře	od 18.00

Pokud v uvedeném čase nebudete mít hlad nebo právě nebudete v Domově, může vám na požádání personál oběd nechat na oddělení a vy si ho kdykoliv během dne můžete ohřát v mikrovlnné troubě.

Můžete si také jedno nebo více jídel odhlásit, třeba když nebudete v Domově delší dobu nebo když budete chtít jít na jídlo do restaurace.

Pokud by vám jídlo nechutnalo nebo byste chtěli uvařit jiné jídlo, řekněte to pracovníkům na oddělení. Ti to předají lidem, kteří navrhují jídelní lístky – stravovací komisi. Za vaše názory a připomínky budou rádi.

Jídlo k obědu ve všední den si můžete vybrat ze dvou možností.



Nápoje jsou vám k dispozici na oddělení (čaj, šťáva). Ostatní nápoje i kávu si musíte koupit v obchodě. Pracovníci vám ji pomohou připravit a případně odnést na pokoj, ale můžete si vše udělat i samostatně.

Pokud si zakoupíte své potraviny či sladkosti, můžete je uložit do chladničky ve společenské místnosti. Tyto potraviny budou označeny vaším jménem a datem, kdy jste si je do chladničky uložili.



Zbytky jídla se z pokoje či oddělení odnáší zpět do kuchyně. Není možné skladovat zbytky na pokoji, a to ani třeba suchý chléb pro zvířátka. Vzniklo by tak nebezpečí, že se v pokoji objeví myši nebo hmyz. Proto vás pracovníci musí požádat, abyste případné zbytky jídla nebo závadné (prošlé) potraviny vyhodili do kontejneru nebo odnesli do kuchyně.

Na koho se můžete obracet o radu



Každý obyvatel Domova má svého klíčového pracovníka. Tento pracovník vám pomůže vždy, když si požádáte o pomoc nebo podporu nebo vám jen poradí. Bude s vámi probírat vaše potřeby a přání, a když se na tom dohodnete, sepíšete o tom i váš osobní plán.

Bude s vámi nacvičovat nové činnosti.

Půjde s vámi, když nemůžete sami nakupovat oblečení, drogerii, sladkosti a další věci, které budete potřebovat. Bude s vámi mluvit o rozvážném využívání peněz bude mluvit i s vaším opatrovníkem, pokud ho budete mít, a hájit vaše práva.

Pokud byste chtěli změnit klíčového pracovníka, můžete požádat vedoucí, která změnu zařídí.

Život v Domově



Ve všední dny dopoledne se obvykle uklízí pokoje a osobní věci, chodí se do aktivizačních dílen, pomáhá se s prací na oddělení nebo na zahradě.

V Domově vám nabízíme činnosti v dílnách – keramické a rukodělné, výtvarné i využití relaxační místnosti.

Mimo Domov můžete po dohodě s pracovníky navštívit kulturní a sportovní nabídky v blízkém okolí.



Pokud se přihlásíte do některé činnosti v Domově, je důležité, abyste dodržovali dohodnuté termíny. Když se někdy nemůžete činnosti účastnit, je vhodné o tom pracovníka dílny informovat.

Odpoledne můžete jít na procházku, na nákupy, odpočívat v Domově nebo na zahradě, a také se můžete věnovat svým koníčkům. Můžete jít k holiči, do knihovny nebo navštívit přátele a příbuzné. Pokud není možné, abyste šli mimo Domov sami, můžete se předem domluvit s personálem, ten vám poskytne nebo jinak zajistí doprovod (například doprovod z Charity).

Večerní činnosti si každý vybírá sám. Může se dívat na televizi, poslouchat hudbu, pracovat s tabletem, hrát hry.

Ve vašich večerních činnostech vás nebude nikdo omezovat, ale nesmíte rušit ostatní obyvatele na oddělení. To znamená, že nemají být příliš hlasité především v době nočního klidu (od 22.00 do 6.00h ráno).



Pokud se budete ve večerních hodinách scházet s přáteli z jiných oddělení, vždy musíte brát ohled na ostatní obyvatele a nerušit je hlučným chováním.



V noci vás nebude ve spánku personál rušit. Jen, pokud to bude nutné, když budete nemocní nebo vám budou muset podávat léky. Pak k vám do pokoje po zaklepání pracovník vejde.

O víkendu se můžete věnovat svým koníčkům, chodit na procházky a akce do okolí, využívat areál Domova ke sportovním aktivitám i odpočinku, věnovat se návštěvám.

Můžete se účastnit společenských a sportovních akcí, které připravují pracovníci Domova v průběhu celého roku.

Můžete jet na rekreaci i na výlet. Rekreaci nebo výlet s doprovodem personálu si musíte zaplatit.

Můžete si zaplatit cestu autem za rodinou nebo přáteli.

Můžete docházet sám nebo s doprovodem na bohoslužbu do kostela nebo na jiné církevní akce.

Můžete využívat připojení k internetu Domova.



Alkohol můžete pít pouze v takovém množství, abyste žádným způsobem neobtěžoval nevhodným chováním ostatní obyvatele nebo personál. Pokud nedodržíte toto pravidlo, budete ohrožovat druhé lidi či ničit majetek, bude přivolána Městská policie nebo Policie ČR. Poté na vás bude v následujících hodinách dohlížet personál. Průběh celé situace se zapíše do vašich dokumentů a bude se následně řešit s vaším opatrovníkem a vedoucí SÚ jako závažný přestupek.



Můžete mít na svém pokoji maličké zvířátko (křečka, rybičky), ale musíte se o něj umět sami starat. Než si zvířátko pořídíte, domluvte se s vedoucí nebo ředitelem.



Můžete kouřit jen v kuřárně nebo na terase. Tam dávejte nedopalky jenom do určených nádob (nenoste je do budovy). Když budete chtít kouřit po 22 hodině, musíte pouze na terase, aby nezačal houkat alarm.

Využití osobního volna

Osobní volno je čas, kdy nejste v práci, v dílnách, a neděláte ani jiné pravidelné činnosti. Své volno si můžete užít podle svého. Můžete jít na zahradu v Domově, dívat se na televizi, poslouchat hudbu, hrát společenské hry nebo jít ven mimo Domov.

Na procházku, na nákupy nebo za přáteli můžete chodit sami nebo s doprovodem.

Sami jdete, pokud to sami bez problémů zvládnete a budete dodržovat běžná společenská pravidla.

Nemůžete jít sami, pokud nedokážete ovládat své chování a hrozilo by, že byste někoho napadl a zranil.



Až budete odcházet na procházku mimo Domov, je potřebné oznámit pracovníkům na oddělení, že už odcházíte a také to, kdy se asi vrátíte nazpět. Je to důležité pro vaši bezpečnost.

Když budete chtít přespat jinde než v Domově, třeba u příbuzného nebo u přítele, je potřeba se domluvit s vedoucí.

Hygiena



Dodržování osobní hygieny je velmi důležitá věc.

Je zvykem věnovat se hygieně ráno a večer (včetně holení, sprchování či koupele ve vaně).

Pracovníci vám rádi pomůžou osobní hygienu dodržovat. Podle vašich potřeb vám pomohou, ostříhají nehty nebo oholí. Pokud hygienu zvládnete částečně, budou vám pomáhat pouze v tom, co sami nedokážete.

Pokud zvládnete hygienu zcela sami, nikdo vás při ní nebude rušit.



Je nutné dodržovat osobní hygienu, aby případný zápach neobtěžoval ostatní obyvatele Domova.

Je nutné pravidelně si měnit prádlo za čisté.

Je nutné si vyprané prádlo ukládat do skříní na pokoji.



Hospodaření a uschování cenných předmětů



Doklady máte u sebe. Pokud chcete, doklady můžete mít také zamčené v trezoru v Domově. Do trezoru k sociální pracovníci si také můžete schovat cenné věci nebo vkladní knížky.

Peníze, které sami můžete utratit, máte u sebe nebo u klíčové pracovníce. Vyzvednout si je můžete u depozitní účetní v Domově.

Klíčová pracovníce a sociální pracovníce se starají o to, abyste měli nakoupeno vše, co potřebujete. Upozorní vás, na co vám peníze stačí a co už si koupit nemůžete.

Stížnosti



Někdy můžete vy nebo opatrovníci či vaše rodina být nespokojeni.

Pak si můžete stěžovat.

Stížnost můžete říct svému klíčovému pracovníkovi nebo komukoliv z personálu Domova nebo napsat a hodit do schránky vedle kanceláře sociálních pracovníků. Každá stížnost se bude řešit a vy dostanete informaci, jak se řešila.

Někdy si nechcete stěžovat, ale chcete nám říct, že by šlo něco dělat lépe.

Pak to můžete říct pracovníkům nebo vedoucí.



Když budete chtít z našeho Domova odejít pryč, třeba do jiné služby, řekněte to nebo napište sociální pracovníci nebo vedoucí. Ty to můžou řešit.

Zdravotní péče



Obyvatelům Domova v případě potřeby poskytneme ošetření a podávání léků. Zdravotní péči zajistíme u praktických nebo odborných lékařů.

Zdravotní sestry vám mohou poskytovat pomoc 24 hodin denně, tedy neustále. Pokud se vám stane úraz nebo se nebudete cítit dobře, je důležité to oznámit pracovníkovi na vašem oddělení nebo přímo zdravotní sestře. Předepsané léky od lékaře vám můžeme vyzvednout v lékárně.

Léky si musíte zaplatit.



Pokud budete muset jet na lékařské vyšetření, můžeme vám zajistit



odvoz autem a doprovod personálu. Tuto službu si však musíte zaplatit.

Bezpečnost



Všichni musí v Domově dodržovat pravidla, aby nevznikla nebezpečná situace:

Na pokojích ani nikde v budově nezapalujte oheň ani svíčky. Informujte pracovníka o případném kouři nebo požáru. Při požáru poslouchejte pracovníka a hasiče.



Na pokojích ani nikde v budově nekuřte!

Nenoste do budovy ani na pokoj žádné nebezpečné předměty, bodné nebo střelné zbraně ani drogy.

Uchovávání alkoholu ve větším množství na pokoji se nedoporučuje! Je možné si ho uschovat v pracovně personálu, kde bude zajištěno, že vám alkohol nevypije někdo jiný.



Zacházejte s domácími spotřebiči bezpečně, vždy po nácviku s pracovníkem (pračka, varná konvice, sporák, mikrovlnná trouba, vysavač, žehlička).

Své osobní přístroje používejte jen podle návodu od výrobce a po přezkoušení, že přístroj není závadný (tablet, počítač, notebook, televize, DVD, hi-fi, lampa, prodlužovák). S tím vám rád poradí pracovník.



Nevstupujte do prostor, které jsou určeny pouze zaměstnancům (technické prostory, dílny, kuchyň, prádelna), některé přístroje a věci v těchto místnostech jsou pro vás nebezpečné, například elektrické skříně a hydranty.

Když se vám stane úraz, třeba když upadnete, hned to řekněte pracovníkovi. Ten vám pomůže a zavolá zdravotní sestru. Řekněte to, i když se stane něco jinému člověku.



Pokud v budově nebo na pokoji něco nefunguje nebo je rozbité, oznamte to hned pracovníkovi. Ten zajistí opravu.



Pravidla, která je nutná dodržovat, aby se neporušovala práva ostatních a byla zajištěna vaše bezpečnost.

Nekřičíme na spolubydlící ani pracovníky.

Nepoužíváme sprosté, vulgární výrazy ani nadávky.

Nevymáháme peníze, cigarety, alkohol ani jiné věci na ostatních spolubydlících.

Nenecháme za sebe nikoho dělat své povinnosti.

Nekrademe drobné věci ostatním obyvatelům ani věci, které jsou majetkem Domova.

Neničíme, nerozsbíjíme věci ostatním obyvatelům ani věci, které jsou majetkem Domova.

Dodržujeme základní pravidla hygieny.

Nerušíme úmyslně ostatní obyvatele v noci, když se spí.

Neodcházíme z Domova, když jsme to neřekli personálu.

Porušování těchto pravidel

Když porušíte pravidla jednou, vedoucí nebo sociální pracovnice o tom s vámi budou mluvit. Vysvětlí vám, co jste neměli dělat nebo, co jste udělali špatně. Řekne vám, že už se to nesmí opakovat. Pokud jste někomu ukradli nebo zničili jeho věc, budete mu muset věc nahradit nebo zaplatit.

Když porušíte pravidla opakovaně, zavolá vedoucí nebo sociální pracovnice vašeho opatrovníka a budete porušení řešit společně. Může se stát, že pak některé společné akce, které běžně nabízíme, nebudete moci nadále využívat, a to z důvodu, abychom zajistili bezpečí a práva ostatním obyvatelům i veřejnosti.



Pravidla, která se v našem Domově nesmí porušovat.

Netrápíme úmyslně spolubydlící ani je neponižujeme (šikana).

Neužíváme drogy ani je nenabízíme ostatním.

Nezakládáme v budově oheň.

Neodnášíme majetek ostatních, abychom ho někde prodali.

Nenosíme ani nepoužíváme v Domově zbraně.

Nekouříme ani neshromažďujeme nedopalky na pokoji.

Nejsme agresivní na personál ani na ostatní lidi v Domově

Když porušíte tato pravidla jednou, vedoucí nebo sociální pracovnice o tom s vámi budou mluvit. Vysvětlí vám, co jste neměli dělat nebo, co jste udělali špatně. Řekne vám, že už se to nesmí opakovat. Pokud jste někomu úmyslně ukradli nebo zničili jeho věc, budete mu muset věc nahradit nebo zaplatit.

Když porušíte tato pravidla podruhé, napíše vám vedoucí nebo sociální pracovnice „vytýkací dopis“, kde bude napsáno, v čem jste porušil pravidla. Dopis pošle i vašemu opatrovníkovi.

Pokud by se porušení opět opakovalo, bude vám předán již druhý „vytýkací dopis“. Když dostanete dva „vytýkací dopisy“ v průběhu šesti měsíců, začne ředitel Domova jednat s vámi i vaším opatrovníkem o ukončení Smlouvy.

Může se tak stát, že naší službu budete muset opustit a odejít jinam.

Pokud úmyslně jiného klienta vážně zraníte nebo uděláte věc, která je zakázána v Zákoně, musí to ředitel nahlásit Policii ČR.

Tato společná pravidla všichni dodržujeme, aby se nám v Domově žilo i pracovalo hezky a byli jsme spokojení.

Domovní řád je platný od 1. 7. 2022.