

ETICKÝ KODEX zaměstnanců Domovů sociálních služeb Litvínov

Etický kodex je zpracován pro všechny pracovníky zařízení, s cílem stanovit závazná pravidla chování, jednání s klienty i s ostatními spolupracovníky

Etické zásady chování a jednání ve vztahu ke klientům sociální služby poskytované pracovníky DSS Litvínov

1. Zaměstnanci DSS Litvínov vykonávají svou funkci čestně, svědomitě a v nejvyšší možné míře ve prospěch klientů sociální služby.
2. Základním pravidlem a obsahem veškeré činnosti zaměstnanců je poskytování podpory, pomoci a péče v potřebné míře, podle individuálních potřeb a zájmů každého klienta.
3. Pracovníci dbají na dodržování lidských práv a oprávněných zájmů klientů. Ke každému přistupují, jako k jedinečné lidské bytosti tzn. s úctou, empatií, trpělivostí a s pochopením reagují na jejich potřeby.
4. Ve své každodenní pracovní činnosti respektují důstojnost každého klienta, jeho soukromí, důvěrnost jeho sdělení.
Nikdo nesmí důvěru a závislost zneužít.
5. Každý klient sociální služby je rovnocenným partnerem, který spolurozhoduje a dle úrovně svých fyzických a duševních sil, se také spolupodílí na individuálním využívání sociálních služeb poskytovaných v DSS Litvínov.
6. Zaměstnanci se přímo ani nepřímo nezapojují do žádné činnosti, která by mohla být vykládána jako přijetí úplatku.
7. Při zpracovávání osobních údajů a dat, včetně citlivých údajů o zdravotním stavu klienta, se řídíme platnými právními předpisy a dodržujeme povinnost mlčenlivosti.
8. Pracovník při výkonu své práce odpovídá za bezpečnost a ochranu uživatele a vystavuje ho pouze přiměřenému riziku, které neohrozí jeho zdraví a právo na poskytování bezpečné sociální služby.

Etické zásady chování a jednání pracovníků DSS Litvínov ve vztahu k organizaci

1. Pracovníci plní své povinnosti svědomitě, za svou práci nesou plnou zodpovědnost a snaží se, aby úroveň poskytovaných služeb byla kvalitní.
2. Všichni pracovníci dbají na udržení a zvyšování prestiže svého povolání a organizace, dále se vzdělávají a rozšiřují si svou kvalifikaci.
3. Zaměstnanci se vyvarují případů, kde by mohli být osobně či finančně zainteresováni v záležitostech klientů, kromě činností, které vyplývají z jejich pracovní náplně. Dávají vždy přednost své profesionální odpovědnosti a podřizují svoje zájmy zájmům klientů.

4. Pracovníci při své práci respektují a využívají pokynů svých nadřízených, platných zákonů, vyhlášek a vnitřních směrnic organizace.

Etické zásady chování a jednání pracovníků DSS Litvínov ve vztahu ke spolupracovníkům

1. Pracovníci respektují znalosti, zkušenosti a dovednosti svých kolegů i ostatních odborných pracovníků.
2. Pracovníci respektují rozdíly v názorech a praktické činnosti kolegů. Kritické připomínky vyjadřují vhodným způsobem.
3. Zaměstnanci důsledně dbají na svém pracovišti na vytváření atmosféry vzájemné důvěry, úcty, tolerance a spolupráce při profesním řešení problémů.
4. Osobní vztahy na pracovišti nikdy nesmí ovlivňovat péči o klienty. Případné neshody v týmu se nikdy neřeší před klienty.

Etický kodex pracovníků DSS Litvínov je součástí vnitřních norem tohoto zařízení a jeho dodržování je závazné pro všechny pracovníky.