

Etický kodex pracovníků Domovů sociálních služeb Litvínov

Domovy sociálních služeb Litvínov, příspěvková organizace

Úvod

Etický kodex pracovníků Domovů sociálních služeb Litvínov (dále jen „kodex“) stanovuje základní principy a hodnoty, které jsou závazné pro všechny zaměstnance naší organizace při poskytování sociálních služeb v různých formách a režimech.

Cílem kodexu je zajistit profesionální, etické a odpovědné jednání všech pracovníků ve vztahu ke klientům, jejich rodinám, kolegům i dalším partnerům. Kodex pomáhá vytvářet prostředí důvěry, respektu a bezpečí, které podporuje důstojnost, samostatnost a kvalitu života osob využívajících našich služeb.

Tento kodex je závazný pro všechny zaměstnance Domovů sociálních služeb Litvínov bez ohledu na druh vykonávané práce či poskytované služby.

1. Zásady profesionálního jednání

- Zaměstnanci poskytují péči a podporu s maximálním respektem ke klientům, jejich důstojnosti a lidským právům.
- Jednají vždy čestně, odpovědně, s empatií a odbornou profesionalitou.
- Dodržují pravidla bezpečnosti a ochrany zdraví, dbají na kvalitu a kontinuitu poskytovaných služeb.
- Vyhýbají se předsudkům, diskriminaci či zneužití svého postavení.

2. Respekt k individualitě klienta

- Každý klient je vnímán jako jedinečná osobnost se svými potřebami, přáními, hodnotami a životní zkušeností.
- Podpora je poskytována tak, aby byla zachována co nejvyšší míra samostatnosti, sebeurčení a důstojnosti klienta.
- Komunikace je vedena s ohledem na zdravotní stav, komunikační možnosti a kulturní specifika klienta.
- Zaměstnanci respektují kulturní, náboženské i sociální odlišnosti klientů.

3. Ochrana práv klientů a zásada mlčenlivosti

- Zaměstnanci chrání soukromí klientů a zachovávají mlčenlivost o všech informacích získaných během výkonu služby.
- Osobní a citlivé údaje jsou uchovávány v souladu s platnou legislativou a jsou zpřístupněny pouze oprávněným osobám.
- Klienti mají právo na informace týkající se poskytnuté zdravotní a sociální péče.
- Mlčenlivost se vztahuje na veškerou komunikaci i dokumentaci související s poskytovanou péčí.

4. Týmová spolupráce a profesionalita

- Spolupráce mezi zaměstnanci je založena na vzájemném respektu, důvěře a otevřené komunikaci.
- Každý zaměstnanec aktivně přispívá k vytváření podpůrného a pozitivního pracovního prostředí.
- Průběžné vzdělávání a rozvoj odborných znalostí jsou klíčem ke kvalitní péči.
- Zaměstnanci jsou si vědomi rizika syndromu vyhoření a dbají na péči o vlastní zdraví a rovnováhu mezi pracovním a osobním životem.

5. Etické řešení situací a střet zájmů

- Zaměstnanci řeší konfliktní a náročné situace vždy s respektem, trpělivostí a v nejlepším zájmu klienta.
- Vyhýbají se situacím, které by mohly vést ke střetu zájmů nebo narušení důvěry.
- Nepřípustné chování a neetické jednání jsou řešeny v souladu s interními pravidly a zákonnými normami.
- Každý pracovník je odpovědný za dodržování etických zásad a za reprezentaci organizace navenek.

Závěr

Tento Etický kodex je závazný pro všechny zaměstnance Domovů sociálních služeb Litvínov, příspěvkové organizace, bez ohledu na jejich pracovní pozici či druh poskytované sociální služby. Kodex je pravidelně přehodnocován a aktualizován v souladu s aktuálními potřebami, legislativou a etickými standardy v oblasti sociálních služeb.