

VEŘEJNÝ ZÁVAZEK SOCIÁLNÍ SLUŽBY

DOMOV SE ZVLÁŠTNÍM REŽIMEM PRO OSOBY S CHRONICKÝM DUŠEVNÍM ONEMOCNĚNÍM A ETYICKOU DEMENCÍ

Místo poskytování sociální služby:

Zátiší 177

1. POSLÁNÍ

Posláním Domova se zvláštním režimem v Litvínově - Janově je poskytovat mužům s chronickým duševním onemocněním od 41 let do 64 let pobytovou sociální službu a péči podle individuálních potřeb v důstojném prostředí, kteří v důsledku trvalých zdravotních změn psychického rázu nemohou dlouhodobě zajišťovat své životní potřeby ve svém vlastním prostředí. Podporujeme uživatele k zachování, popřípadě rozvíjení jejich vlastních schopností a udržování kontaktu s okolím a rodinnými příslušníky.

2. ZÁKLADNÍ ČINNOSTI SOCIÁLNÍ PÉČE

- ubytování – ve standardně vybavených pokojích dvoulůžkových a jednolůžkových, včetně úklidu, praní a žehlení prádla
- stravování – 4x denně podle doporučených nutričních norem včetně dietní stravy, s možností výběru ze dvou variant. Jídelníček je schvalován stravovací komisí.
- pomoc při osobní hygieně a zajištění kvalitních podmínek pro osobní hygienu – moderně vybavené prostory, umyvadla na pokojích, zajištění soukromí
- pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu dle individuální potřeby
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím - využití veřejných služeb a regionálních kulturních, sportovních a společenských akcí v okolí Domova.

- sociálně terapeutické činnosti - nácvik dovedností pro celkový rozvoj osobnosti, soběstačnosti a dalších činností vedoucích k soc. začleňování klientů, např. nácvik manipulace s penězi, nákupy, nácvik péče o domácnost a vaření
- aktivizační činnosti včetně zájmových aktivit. Nabízíme, připravujeme
- a organizujeme takové akce, které svým charakterem podporují a vytvářejí možnosti pro svobodné rozhodování klientů a naplňují jejich potřeby, zájmy a přání.
- pomoc a podporu při prosazování práv a oprávněných zájmů klientů. Prostřednictvím poskytované služby dbáme, aby nedocházelo k porušování základních lidských práv, a aby se v co největší míře zamezilo předsudkům a negativnímu hodnocení klientů ze strany zaměstnanců i veřejnosti.
- lékařskou, zdravotnickou a ošetrovatelskou péči zprostředkováváme podle individuální potřeby smluvními lékaři a vlastním odborně způsobilým personálem.

3. FAKULTATIVNÍ ČINNOSTI

Klienti si mohou fakultativní služby nasmlouvat při sepisování Smlouvy a v průběhu poskytování služby:

Poskytujeme tyto nepaušální fakultativní služby:

- soukromá doprava osobním automobilem
- kopírování a tisk dokumentů
- doprovod klienta při vícedenních pobytech mimo Domov

Zprostředkováváme tyto paušální fakultativní služby:

- koncesionářský poplatek za televizi
- koncesionářský poplatek za rádio
- služby mobilní sítě

4. OKRUH OSOB, KTERÝM JE SLUŽBA URČENA A CÍLE SOCIÁLNÍ SLUŽBY

- A) Muži, u kterých byla stanovena diagnóza chronické duševní onemocnění a etylická demence od 41 let do 64 let věku, kteří mají snížené poznávací schopnosti, časté změny chování a nálad, problémy s orientací, vnímáním, pamětí, vyjadřováním, porozuměním, problémy se zvládáním každodenních běžných činností, a proto vyžadují pravidelnou pomoc jiné osoby, a kterým tuto pomoc nemůže poskytnout žádná terénní služba nebo osoby blízké.

Osobám ve věkové kategorii „mladší senioři (65–80 let)“ a „starší senioři (nad 80 let)“ je služba poskytována pouze v případě, že smlouva o poskytování sociální služby s nimi byla uzavřena před dosažením věku 64 let (tj. že tyto osoby žily v zařízení před dosažením této věkové hranice).

- B) Muži od 41 let do 64 let poruchami paměti a jiných kognitivních funkcí opouštějící po dlouhodobých hospitalizacích psychiatrická zařízení prostřednictvím Centra duševního zdraví (CDZ), kde byly multidisciplinárním týmem CDZ shledány osobou, která potřebuje nepřetržitou 24hodinovou podporu a péči druhé osoby v pobytovém zařízení sociální péče

Osobám ve věkové kategorii „mladší senioři (65–80 let)“ a „starší senioři (nad 80 let)“ je služba poskytována pouze v případě, že smlouva o poskytování sociální služby s nimi byla uzavřena před dosažením věku 64 let (tj. že tyto osoby žily v zařízení před dosažením této věkové hranice).

ZÁKLADNÍ CÍLE SOCIÁLNÍ SLUŽBY:

- Podpora k zachování, rozvíjení, popř. nácvik nových činností klienta z běžného života.
- Podpora svobodného vyjadřování vlastních názorů, uplatnění vlastní vůle a rozhodování klienta.
- Vytvoření podmínek pro aktivní trávení volného času s ohledem na zdravotní stav klienta.
- Podpora běžných sociálních kontaktů klienta s ostatními lidmi, rodinou, přáteli.
- Vytvoření podmínek pro uspokojení základních (bio-psycho sociálních) potřeb jako potřeby tělesné, duševní, potřeba uznání, respektu, seberealizace.

- Podpora klientů při začleňování do běžné společnosti či při rozhodování o přechodu do služeb komunitního typu.
- Podpora klientů při zvyšování samostatnosti tak, aby se nestali závislými na naší službě.
- Vytvoření stabilního týmu kvalifikovaných, vzdělaných a kompetentních pracovníků.
- Poskytování služby v souladu s vnitřními pravidly služby pro dodržování práv a svobod a pravidly pro ochranu osobních údajů.

5. ZÁSADY POSKYTOVANÝCH SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

Sociální služba DZR v Domovech sociálních služeb Litvínov bude poskytována klientům podle těchto zásad:

- s respektem k právům klientů, včetně práva na bezpečí, ale i práva na přiměřené riziko s vědomím vlastní odpovědnosti
- v souladu s právními normami, etikou a vnitřními pravidly našeho zařízení
- podle individuálních potřeb každého klienta, jeho schopností, dovedností a zájmů
- bez předsudků a negativního hodnocení klienta
- s důrazem na podporu klientů při využívání běžných veřejných služeb a tím předcházení jejich sociálnímu vyloučení

Veřejný závazek Domovů sociálních služeb Litvínov, příspěvkové organizace

Aktualizace provedena dne 01.10.2024

Bc. Miladou Černíkovou

Dne 1.10.2024

Schválil:

vk. [signature]

Ing. Vladimír Vopelka, ředitel