

VEŘEJNÝ ZÁVAZEK SOCIÁLNÍ SLUŽBY

DOMOV PRO OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

Pracoviště:

Litvínov, Zátíší 177
Litvínov, Husova 104
Litvínov, Tylova 662

1. POSLÁNÍ

Posláním našeho Domova je poskytovat celoroční pobytové sociální služby dospělým, ženám i mužům, kteří z objektivních důvodů nemohou setrvat ve svém přirozeném prostředí domova a jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Při poskytování služby pomáháme klientovi zapojit se v co největší míře do běžného života společnosti a využívat k tomu dostupné veřejné instituce. Zajišťujeme podporu při zvyšování samostatnosti klienta v péči o svou osobu, možnost uplatnění práva volby a vytvoření životních a pracovních návyků, obvyklých u běžné populace. Rozšiřujeme nebo upevňujeme individuální schopnosti a dovednosti klientů a především směřujeme klienty k převzetí zodpovědnosti za vlastní způsob života.

2. ZÁKLADNÍ ČINNOSTI SOCIÁLNÍ PÉČE

- ubytování - ve standardně vybavených pokojích převážně dvoulůžkových, včetně úklidu, praní a žehlení prádla
- stravování – 4x denně podle doporučených nutričních norem včetně dietní stravy, s možností výběru ze dvou variant. Jídelníček je schvalován nutriční terapeutkou.
- pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu dle individuální potřeby klienta, např. hygieny, holení, oblékání, přijímání stravy atd.
- nácvik dovedností pro celkový rozvoj osobnosti, soběstačnosti a dalších činností vedoucích k soc. začleňování klientů, např. nácvik samostatných vycházek, manipulace s penězi, nákupy atd.
- výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti včetně zájmových aktivit. Nabízíme, připravujeme a organizujeme takové akce, které svým charakterem podporují a vytvářejí možnosti pro svobodné rozhodování klientů a naplňují jejich potřeby, zájmy a přání.
- sociálně terapeutické činnosti, např. práce v terapeutických dílnách (keramika, rukodílna, dřevodílna), nácvik péče o domácnost a vaření ve cvičných bytech aj.
- zprostředkování kontaktu klientů se společenským prostředím, využití regionálních kulturních, sportovních a společenských akcí a ostatních veřejných služeb v okolí Domova.
- pomoc a podporu při prosazování práv a oprávněných zájmů klientů. Prostřednictvím poskytované služby dbáme, aby nedocházelo k porušování základních lidských práv, a

aby se v co největší míře zamezilo předsudkům a negativnímu hodnocení klientů ze strany zaměstnanců i veřejnosti.

- lékařskou, zdravotnickou a ošetrovatelskou péčí zprostředkováváme podle individuální potřeby smluvními lékaři a vlastním odborně způsobilým personálem.

3. FAKULTATIVNÍ ČINNOSTI

Klienti si mohou fakultativní služby nasmlouvat při sepsání Smlouvy a v průběhu poskytování služby:

Poskytujeme tyto nepaušální fakultativní služby:

- soukromá doprava osobním automobilem
- kopírování a tisk dokumentů
- doprovod klienta

Zprostředkováváme tyto paušální fakultativní služby:

- koncesionářský poplatek za televizi
- koncesionářský poplatek za rádio
- služby mobilní sítě

4. OKRUH OSOB, KTERÝM JE SLUŽBA URČENA A CÍLE SLUŽBY

- A) **Cílovou skupinu DOZP** tvoří osoby s různým stupněm mentálního postižení, včetně postižení s kombinovanými vadami ve věku od 18 do 64 let, kteří si v důsledku snížené nebo chybějící soběstačnosti nemohou zajistit základní životní potřeby, využívat veřejná místa, získávat si práci, uplatňovat svá práva a jsou závislí na pomoci jiné osoby.

Osobám ve věkové kategorii nad 65 let je služba poskytována pouze v případě, že smlouva o poskytování sociální služby s nimi byla uzavřena před dosažením věku 64 let (tj. že tyto osoby žily v zařízení před dosažením této věkové hranice).

Vymezení pojmu kombinované postižení:

- mentální a smyslové postižení
- mentální a tělesné postižení
- mentální, smyslové a tělesné postižení

CÍLE SLUŽBY ZAMĚŘENÉ NA POTŘEBY OSOB S MENTÁLNÍM POSTIŽENÍM

- Klientům poskytovat kvalitní pomoc a podporu s přihlédnutím k jejich individuálním schopnostem a dovednostem.
- Vytvořit takové životní podmínky, které jsou v nejvyšší míře srovnatelné s životními podmínkami lidí bez zdravotního znevýhodnění.
- Vycházet z individuálně stanovené míry podpory a pomoci a vést službu tak, aby se zamezilo vzniku závislosti klienta na poskytované službě. Využívat k tomu individuální plány klientů.

- Vést klienty k vyšší míře samostatnosti a nezávislosti, smysluplným nácvikem dosáhnout toho, aby se co největší počet klientů mohl uplatnit na chráněném nebo otevřeném pracovním trhu.
- Při plánování průběhu služby mít vždy na prvním místě přání a potřeby každého klienta.
- V rámci začleňování klientů do společnosti a podpory jejich seberealizace vyhledávat klientům a aktivně nabízet co nejširší možnosti využití veřejných služeb v rámci regionu Mostecka a Litvínovska.
- Podporovat klienty v jejich zájmu o vzdělávání. Pomáhat jim při výběru vhodného školského zařízení. Pokud nemohou klienti navštěvovat školské zařízení, zprostředkovat jim jiný způsob vzdělávání (Individuální vzdělávací plán) ve spolupráci s SPC Litvínov.
- Vytvořit pro klienty, kteří dosáhli dostatečné míry samostatnosti a nezávislosti vhodné podmínky pro přechod do komunitních služeb (Chráněné bydlení, Podporované samostatné bydlení).
- Zdravotnickou a ošetrovatelskou péči provádět na základě individuální potřeby klienta, s cílem zlepšení zdravotního stavu nebo udržení jeho současného stavu.
- Vytvářet stabilní tým kvalifikovaných, vzdělaných a kompetentních pracovníků.

B) **Cílovou skupinu** DOZP tvoří osoby se zdravotním postižením spojeným s imobilitou a vysokou potřebou 24hodinové podpory k zajištění základních životních potřeb od 18 do 64 let věku.

Osobám ve věkové kategorii nad 65 let je služba poskytována pouze v případě, že smlouva o poskytování sociální služby s nimi byla uzavřena před dosažením věku 64 let (tj. že tyto osoby využívaly službu již před dosažením této věkové hranice).

CÍLE SLUŽBY ZAMĚŘENÉ NA POTŘEBY OSOB SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

- Klientům poskytovat kvalitní pomoc a podporu s přihlédnutím k jejich individuálním schopnostem, dovednostem a zdravotnímu stavu.
- Vytvářet podmínky a technické zázemí, které bude splňovat požadavky na komplexní péči o klienty s vysokou mírou podpory.
- Službu poskytovat v souladu s vnitřními pravidly služby pro dodržování práv a svobod klientů a pravidly pro ochranu jejich osobních údajů.
- Vycházet z individuálně stanovené míry podpory a pomoci klientovi a vést službu s cílem zlepšit jeho zdravotní stav nebo udržet stav současný. Využívat k tomu individuální plány klientů.
- Při plánování průběhu služby mít vždy na prvním místě přání a potřeby každého klienta.
- Podporovat klienty v rozvoji případně udržení jejich stávajících schopností, dovedností a zájmů.
- Poskytovat zdravotnickou a ošetrovatelskou péči dle individuálních potřeb klientů.

5. ZÁSADY POSKYTOVANÝCH SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

- Sociální služba DOZP v Domovech sociálních služeb Litvínov bude poskytována klientům podle těchto zásad s respektem k právům klientů, včetně práva na bezpečí, ale i práva na přiměřené riziko.

- v souladu s právními normami, etikou a vnitřními pravidly našeho zařízení
- podle individuálních potřeb každého klienta, jeho schopností, dovedností a zájmů
- bez předsudků a negativního hodnocení klienta
- s důrazem na podporu klientů při jejich začleňování do společnosti a přechodu do komunitních služeb

Veřejný závazek Domovy pro osoby se zdravotním postižením

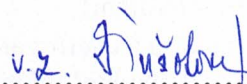
Aktualizaci znění ze dne 18. 09. 2024

Bc. Milada Černíková

Bc. Kateřina Schmiederová, DiS.

Dne: 30. 09. 2024

Schválil:

v.z. 

.....
Ing. Vladimír Vopelka, ředitel DSS Litvínov